



Information Protection Questionnaire

[A-D] APPLICATION SERVICE PROVIDER OR OUTSOURCER CHECKLIST

A SERVICE PROVIDER OR OUTSOURCER	
A1	<p>i) Provide the name of the Application Service Provider (Outsourcer) and business address. <i>Sebutkan nama ASP (Outsourcer) dan alamat bisnis.</i></p> <p>ii) If applicable, provide the name of the company you are leasing space from and the location (address) of the office and/or data center where Chevron data, application, or document will be stored. <i>Apabila ada, sebutkan nama Perusahaan yang menyewakan tempat kepada Anda dan lokasi (alamat) dari kantor atau data center di mana data, aplikasi, atau dokumen Chevron akan diletakkan.</i></p>
A2	<p>Provide the name of the application or system to be hosted and/or type of information to be handled at the provider's/supplier's location. <i>Sebutkan nama aplikasi atau sistem atau informasi yang akan ditangani pada lokasi penyedia/supplier.</i></p>
A3	<p>i) What is your core business (expertise)? <i>Apa bisnis utama atau keahlian Anda?</i></p> <p>ii) How long have you been in this business? <i>Sudah berapa lama Anda berkecimpung dalam bisnis ini?</i></p> <p>iii) How long have you performed as or provided Application Service Provider (ASP) hosting services? <i>Berapa lama Anda sudah melayani sebagai ASP atau hosting service?</i></p> <p>iv) Are there any functions that were outsourced to 3rd party (e.g. application development, system or network admin, data center, consultant, etc.)? Please specify. <i>Apakah ada fungsi-fungsi yang dilakukan oleh pihak ketiga (outsourced), misalnya pembangunan aplikasi, administrator sistem atau jaringan, data center, konsultan, dsb.? Jelaskan dengan rinci.</i></p>
A4	<p>i) How many customers do you currently support? <i>Berapa jumlah pelanggan Anda saat ini?</i></p> <p>ii) How many applications do you provide hosting services for? <i>Berapa aplikasi yang Anda layani sebagai host?</i></p>

A5	<p>What governance or security framework do you use for your control environment (e.g. COBIT, ISO17799, ISO 27002 internal policies and standards, etc.)? <i>Apa tatakelola atau kerangka kerja keamanan yang Anda gunakan untuk mengontrol lingkungan (misalnya COBIT, ISO17799, ISO 27002 internal policies and standards, dll.)?</i></p>	
A6	<p>i) Do you have procedure in place for sharing Chevron information/data/document with another party inside or outside Indonesia? Please explain. <i>Apakah Anda memiliki prosedur berbagi informasi/data/dokumen milik Chevron dengan pihak lain di dalam maupun luar Indonesia? Jelaskan.</i></p> <p>ii) Do you have any process or procedure with another party involving any "Confidentiality Agreement" that relates or will relate to your relationship with Chevron? Please describe and provide evidences. <i>Apakah Anda memiliki proses atau prosedur dengan pihak lain yang melibatkan "Confidentiality Agreement" yang bersangkutan paut atau akan ada sangkut pautnya dengan hubungan Anda dengan Chevron? Jelaskan dan berikan bukti-bukti.</i></p>	
A7	<p>i) Do you provide both shared and dedicated infrastructure (application, database, O/S) hosting options? <i>Apakah Anda menyediakan pilihan hosting pemakaian infrastruktur (aplikasi, database, atau sistem operasi) bersama atau tersendiri untuk setiap pelanggan?</i></p> <p>ii) How many customers utilize your shared infrastructure? <i>Berapa pelanggan yang memakai infrastruktur Anda secara bersama?</i></p> <p>iii) How many customers utilize your dedicated infrastructure? <i>Berapa pelanggan yang memakai infrastruktur Anda secara tersendiri?</i></p> <p>iv) Do you have separate database instances for your customers? Please describe. <i>Apakah Anda memisahkan database instance untuk pelanggan Anda? Jelaskan.</i></p> <p>v) Are the application, web, or database on separate servers? Please describe. <i>Apakah aplikasi, web, atau database pada server yang berbeda? Jelaskan.</i></p> <p>vi) For web-based environments, is the web server installed on the same server as the application? <i>Untuk lingkungan web-based, apakah web server dipasang pada server yang sama dengan aplikasi?</i></p> <p>vii) Please provide the drawing/network diagram of your network and computing infrastructure. <i>Berikan gambar/diagram jaringan dari infrastruktur Anda.</i></p>	
A8	<p>i) Do you have an internal and/or external audit function? <i>Apakah Anda memiliki fungsi audit internal dan/atau eksternal?</i></p> <p>ii) If yes, what is the frequency of the audit? Please describe. <i>Jika ya, apa frekuensi audit tersebut? Jelaskan.</i></p> <p>iii) How do you ensure that any gap found during the audit is remediated? <i>Bagaimana Anda memastikan bahwa setiap temuan audit diremediasi?</i></p>	

A9	<p>i) Have you contracted with a 3rd party to provide an attestation of your control environment (e.g. SAS70 certified, BITS)? <i>Apakah lingkungan Anda disahkan oleh pihak ketiga (misalnya SAS70, BITS)?</i></p> <p>ii) If yes, please indicate the name and how often performed. <i>Jika ya, sebutkan namanya dan seberapa sering dilakukan.</i></p> <p>iii) Note: for SAS70 please indicate - Type I, or II. <i>Catatan: Untuk SAS70 sebutkan apakah Type I atau II.</i></p>	
A10	<p>Has or will a major acquisition (merger) occur in the next 6-12 months? <i>Apakah telah akan ada akuisisi mayor (merger) dalam 6 sampai dengan 12 bulan ke depan?</i></p>	

B NETWORK		
B1	<p>Describe all end to end encryption methods currently supported (e.g. SSL, HTTPS, VPN, IPSEC, SFTP) to securely transport data between you and your customers – include strength of cipher (e.g. 128 bit). <i>Jelaskan metoda enkripsi end-to-end yang didukung (misalnya SSL, HTTPS, VPN, IPSEC, SFTP) untuk secara aman memindahkan data antara Anda dan pelanggan Anda termasuk kekuatan dari cipher (misalnya 128 bit).</i></p>	
B2	<p>Describe all email encryption methods you currently support (e.g. TLS, PGP, etc.). <i>Jelaskan semua metoda enkripsi email yang Anda dukung (misalnya TLS, PGP, dsb.)</i></p>	
B3	<p>Are strong authentication measures (e.g. two-factor authentication using RSA tokens or smartcards) used for remote access to your network or for remote administration of network devices (e.g. firewalls, routers, switches, IDS, etc)? Note: userid/password is single factor. <i>Apakah ukuran-ukuran otentikasi yang kuat (misalnya two-factor authentication menggunakan token RSA atau smartcard) digunakan untuk akses dari jauh terhadap jaringan Anda atau untuk administrasi dari jauh terhadap peralatan jaringan (misalnya firewall, router, switch, IDS, dsb.)? Catatan: User ID/password adalah single factor.</i></p>	
B4	<p>Is redundancy and/or failover employed for critical devices such as firewalls, servers, load balancers, etc.? Please provide detail. <i>Apakah pada peralatan-peralatan yang kritis seperti firewall, server, load balancer, dsb. diterapkan redundansi dan/atau failover? Jelaskan dengan rinci.</i></p>	
B5	<p>Are intrusion detection or intrusion prevention systems used? <i>Apakah Anda menggunakan sistem intrusion detection atau intrusion prevention?</i></p> <p>i) Network Based – where deployed. <i>Berbasis jaringan.</i></p> <p>ii) Host Based – where deployed. <i>Berbasis host.</i></p> <p>iii) Application based – where deployed. <i>Berbasis aplikasi.</i></p>	

B6	<p>Please provide information about vulnerabilities assessments performed for your environment: <i>Berikan informasi mengenai penilaian kerentanan yang dilakukan terhadap lingkungan Anda:</i></p> <p>i) List the type of assessments performed (e.g. penetration tests, network vulnerability scanning, etc.) <i>Tipe penilaian (misalnya tes penetrasi, scanning terhadap kerentanan jaringan, dsb.)</i></p> <p>ii) Describe the scope of the assessments (e.g. network perimeter, application assessment, etc.) <i>Jelaskan cakupan dari penilaian tersebut (misalnya perimeter jaringan, aplikasi, dsb.)</i></p> <p>iii) How often are they performed? <i>Seberapa sering dilakukan?</i></p> <p>iv) Are they performed by internal staff or external parties? <i>Apakah dilakukan oleh staf internal atau oleh pihak ketiga?</i></p>	
----	--	--

C OPERATIONS		
C1	<p>i) Please describe the procedure of granting and revoking access to Chevron data or document. <i>Jelaskan prosedur memberikan dan mencabut akses ke data atau dokumen Chevron.</i></p> <p>ii) Please provide the list of those who have and/or will be given access to Chevron data or document and for what purpose. <i>Berikan daftar nama orang yang memiliki dan/atau akan diberikan akses ke data atau dokumen Chevron beserta maksudnya.</i></p>	
C2	<p>What are the communication channel that you normally use to exchange data/information with customer (e.g. email, CD, USB flash disk, hardcopy, Internet Web Access, FTP, etc.)? Please explain in detail for each communication channel. <i>Apa saluran komunikasi yang biasanya Anda gunakan untuk bertukar data/informasi dengan pelanggan (misalnya email, CD, USB flash disk, hardcopy, Internet Web Access, FTP, dll.)? Jelaskan dengan rinci setiap saluran komunikasi.</i></p>	
C3	<p>What is the retention period of customer information? <i>Apakah perioda retensi dari informasi milik pelanggan?</i></p>	
C4	<p>i) Describe your process for keeping abreast of security threats for network devices, database, and operating system components. <i>Jelaskan proses Anda untuk tetap memantau ancaman keamanan terhadap komponen-komponen teknologi informasi seperti jaringan, database, atau sistem operasi.</i></p> <p>ii) Are security threats (events) for the application, database and operating system logged and reviewed regularly? If yes, how often? <i>Apakah ancaman-ancaman keamanan (events) terhadap aplikasi, database, dan sistem operasi dicatat dan ditinjau secara teratur? Jika ya, seberapa sering?</i></p>	

C5	<p>i) Please provide any procedure in place for incident response, escalation, and investigation. Berikan prosedur yang ada mengenai respon terhadap insiden, eskalasi, dan investigasi.</p> <p>ii) Under what circumstances do you notify your customers of information security breaches? Dalam keadaan yang bagaimana Anda memberitahukan kepada pelanggan Anda mengenai pelanggaran terhadap keamanan informasi yang terjadi?</p> <p>iii) If the information security breach happens in your leased spaced facilities, is the leasing company legally obligated to notify you of the breach? If yes, how long after the breach are you notified, and how soon? <i>Apabila pelanggaran terhadap keamanan informasi terjadi pada fasilitas yang Anda sewa, apakah perusahaan terkait berkewajiban secara hukum untuk memberitahukan kepada Anda mengenai pelanggaran tersebut? Jika ya, berapa lama Anda diberitahu setelah pelanggaran tersebut terjadi, dan seberapa sering?</i></p> <p>iv) Has there been any significant information security breach or incident within your Company within the last 12 months? If yes, please provide detailed information. <i>Apakah ada peristiwa pelanggaran atau insiden terhadap keamanan informasi pada Perusahaan Anda dalam 12 bulan belakangan ini? Jika ya, berikan informasi rinci.</i></p>	
C6	<p>Please provide any Emergency Response Plan you have in place related to protecting customer's information/data/document. <i>Berikan Rencana Tanggap Darurat yang anda miliki sehubungan dengan perlindungan terhadap informasi/data/dokumen milik pelanggan.</i></p>	
C7	<p>Is a formal change control process used to manage and track customer change requests and changes to the application, database, network and operating system components? Please describe. <i>Apakah ada proses kontrol terhadap perubahan yang resmi untuk mengatur dan memantau permohonan perubahan oleh pelanggan dan perubahan terhadap aplikasi, database, jaringan, dan sistem operasi? Jelaskan.</i></p>	
C8	<p>Do you have separate development, test and production environments? <i>Apakah Anda memiliki lingkungan yang berbeda untuk pengembangan, tes dan produksi?</i></p>	

D DISASTER RECOVERY		
D1	<p>Do you have a documented Business Continuity and Disaster Recovery Plan to address short term and long term disruptions of service? Please describe. <i>Apakah Anda mempunyai Rencana Kelangsungan Bisnis dan Pemulihan dari Bencana untuk menanggapi gangguan layanan dalam jangka waktu pendek dan panjang? Jelaskan.</i></p>	
D2	<p>If your answer to question D1 is yes, are the plans reviewed and tested at least annually? <i>Apabila jawaban Anda terhadap pertanyaan D1 adalah ya, apakah rencana-rencana tersebut ditinjau dan dites atau diuji sedikitnya sekali setahun?</i></p>	
D3	<p>Describe customer involvement in the testing. <i>Jelaskan keterlibatan pelanggan dalam pengetesan tersebut.</i></p>	

D4	Where is your alternate processing facility located? Is the alternate processing facility a hot-site, cold-site, or other? Please explain. <i>Di mana lokasi fasilitas pemrosesan alternatif Anda? Apakah hot-site, cold-site, atau lainnya? Jelaskan.</i>	
D5	What type natural disasters are common in the region where the primary data center is located? <i>Apa tipe bencana alam yang umumnya dapat terjadi di daerah lokasi data center utama?</i>	

[E-H] VENDOR SOFTWARE CHECKLIST

E GENERAL		
E1	What is the name of the application and its current version? <i>Apa nama aplikasi tersebut dan versinya saat ini?</i>	
E2	How long has the application been on the market? <i>Sudah berapa lama aplikasi tersebut berada di pasar?</i>	
E3	Can the application be customized? <i>Apakah aplikasi tersebut bisa disesuaikan?</i>	
E4	i) When is the next scheduled major upgrade/release? <i>Kapan jadwal upgrade mayor atau rilis berikutnya?</i> ii) How often are major upgrades released? <i>Seberapa sering upgrade mayor dilakukan?</i> iii) How often are application patches/hotfixes released? <i>Seberapa sering patches/hotfixes dari aplikasi ini dirilis?</i>	
E5	i) List all operating systems the application can run on. <i>Daftarkan semua sistem operasi yang dapat menjalankan aplikasi tersebut.</i> ii) What operating system is the application currently running on (include Service Pack)? <i>Di atas sistem operasi apa dan Service Pack apa saat ini aplikasi tersebut berjalan?</i>	
E6	Does the application utilize an industry standard database such as Oracle, MS SQL or a proprietary database? <i>Apakah aplikasi ini menggunakan database yang standar secara industri, seperti Oracle, MS SQL, atau proprietary database?</i>	
E7	i) List all database versions are currently supported. <i>Daftarkan semua versi database yang saat ini didukung.</i> ii) What version is currently used in your environment? <i>Apa versi database yang Anda pakai?</i>	
E8	If the application is client/server solution, is a thin or thick client supported? <i>Apabila solusi aplikasi adalah client/server, apakah mendukung thin client atau thick client?</i>	

E9	<p>If the application is web based, please provide the following: <i>Apabila aplikasi web:</i> i) What type web application is used (e.g. IIS, Apache)? Please include the version. <i>Tipe aplikasi web apa yang digunakan (misalnya IIS, Apache)? Versi apa?</i> ii) If Sensitive Personal Data such as physical health condition, credit card number, passport identifier, etc. is processed via the application, do you currently have a link to your Privacy Policy on the website used to access the application? <i>Apabila aplikasi memroses Data Pribadi Sensitif seperti kondisi kesehatan fisik, nomor kartu kredit, nomor paspor, dsb., apakah pada situs web terkait ada tautan ke Peraturan Privasi Anda untuk mengakses aplikasi tersebut?</i></p>	
E10	<p>Does the application utilize a centralized or distributed architecture? <i>Apakah aplikasi tersebut menggunakan arsitektur terpusat atau terdistribusi?</i></p>	
E11	<p>Does the application support LDAP or Active Directory integration? <i>Apakah aplikasi tersebut mendukung integrasi LDAP atau Active Directory?</i></p>	
E12	<p>Does the application support real-time updates and/or batch processing? Please describe. <i>Apakah aplikasi tersebut mendukung real-time update dan/atau proses batch? Jelaskan.</i></p>	
E13	<p>Does the application run on a virtual machine, physical hardware or both? <i>Apakah aplikasi tersebut berjalan di atas mesin virtual, perangkat keras fisik, atau keduanya?</i></p>	
E14	<p>Does the application have audit trails that provide detail for the following: Who (user id or process), What (read, input, delete, update), and When (date or timestamp)? <i>Apakah aplikasi tersebut memiliki audit trail yang menyediakan rinci dari: Siapa (user ID atau proses), Apa (baca, input, hapus, update), dan Kapan (tanggal atau waktu)?</i></p>	

F	SECURITY	
F1	<p>Does the application support or provides an interface for 2-factor authentication such as smartcards or secure ID tokens? Note: user ID/password is single factor. <i>Apakah aplikasi tersebut mendukung atau memberikan interface dengan 2-factor authentication seperti smartcard atau secur ID token? Catatan: user ID/password adalah single factor.</i></p>	
F2	<p>Does the application have internal access controls or does it rely of the database or operating system access controls? <i>Apakah aplikasi tersebut memiliki kontrol akses internal atau apakah aplikasi tersebut bergantung kepada kontrol akses database atau sistem operasi?</i></p>	
F3	<p>Are role-based access controls utilized and does it support multiple or customized roles? <i>Apakah aplikasi tersebut menggunakan kontrol akses role-based atau apakah aplikasi tersebut mendukung multiple roles atau customized roles?</i></p>	
F4	<p>Can encryption be deployed on select fields (columns) in the database? <i>Apakah enkripsi dapat dilakukan pada field atau kolom pada database?</i></p>	

F5	Are password files stored in clear text or encrypted? <i>Apakah file password disimpan dalam bentuk teks yang jelas atau dienkripsi?</i>	
F6	Can default/built-in user IDs and passwords (e.g. accounts delivered with the application) be changed or deleted? <i>Apakah user ID dan password default atau built-in (misalnya akun yang datang bersama aplikasi) dapat diganti atau dihapus?</i>	
F7	Does the application force password changes at first logon? <i>Apakah aplikasi memaksa menukar password pada logon pertama?</i>	
F8	Are any user ID/password hard coded in the application? <i>Apakah ada user ID/password yang hard coded di dalam aplikasi?</i>	
F9	Provide parameters for the following password controls (if supported): i) Expiration. ii) Complexity (letters, numbers, symbols). iii) History. iv) Minimum/maximum length. v) Auto lockout for invalid attempts. vi) Can these settings be customized by the customer? vii) How do you manage password resets? <i>Sebutkan parameter dari kontrol password berikut ini (apabila didukung):</i> <i>i) Kedaluarsa.</i> <i>ii) Kompleksitas (huruf, angka, simbol).</i> <i>iii) Sejarah.</i> <i>iv) Panjang minimum/maksimum.</i> <i>v) Dikunci secara otomatis untuk percobaan-percobaan yang invalid.</i> <i>vi) Apakah aturan-aturan di atas dapat disesuaikan oleh pelanggan?</i> <i>vi) Bagaimana Anda mengatur reset password?</i>	
F10	Do you allow any external connections to your database (e.g.. DBA, reporting tools, end users)? If yes, how are the connections secured? Please explain. <i>Apakah Anda mengizinkan koneksi eksternal ke database Anda (misalnya DBA, alat pelaporan, pengguna)? Jika ya, bagaimana pengamanan koneksi tersebut? Jelaskan.</i>	

G	PERFORMANCE	
G1	What is the minimum communication link required (256k, T1, etc.)? <i>Apa minimum hubungan komunikasi yang diperlukan (256k, T1, dll.)?</i>	
G2	Describe any known latency issues that could impact performance. <i>Jelaskan isu-isu latensi apa saja yang dapat mempengaruhi unjuk kerja.</i>	
G3	What are the minimum memory and processor requirements for the operating system? <i>Apakah memori dan prosesor minimum yang diperlukan untuk sistem operasi?</i>	

G4	Will the application architecture support a global implementation (e.g. multiple countries, languages)? <i>Apakah arsitektur aplikasi mendukung implementasi global (misalnya beberapa negara dan bahasa)?</i>	
G5	What is the maximum number of concurrent users the application can support? <i>Berapa jumlah maksimum pengguna secara bersamaan yang dapat didukung oleh aplikasi?</i>	
G6	Does the application scale to large memory and processor sizes? Provide detail. <i>Apakah aplikasi menskalakan memori dan ukuran prosesor yang besar? Berikan informasi rinci.</i>	

H	PERFORMANCE	
H1	What type customer support is offered (e.g. 24 x 7, phone, online)? <i>Tipe customer support seperti apa yang Anda tawarkan (misalnya 24 x 7, telepon, online)?</i>	
H2	Are maintenance connections to customer's environment required for application support (e.g. remote access, modem connections, etc.)? <i>Apakah diperlukan koneksi pemeliharaan ke lingkungan pelanggan untuk mendukung aplikasi (misalnya akses jarak jauh, koneksi modem, dsb.)?</i>	
H3	Describe methods used for software upgrades (e.g. CD, web downloads, FTP server, etc.) <i>Jelaskan metoda yang digunakan untuk upgrade software (misalnya CD, download dari web, FTP server, dsb.)</i>	
H4	Please list the number of individuals that make-up the support structure for the hosting environment: i) developers, ii) database administrators, iii) system administrators, iv) network analyst, v) help desk analyst, vi) other support specialists not listed. <i>Daftarkan jumlah personil yang mendukung struktur dari lingkungan hosting:</i> i) developer, ii) administrator database, iii) administrator sistem, iv) analis jaringan, v) analis help desk, vi) spesialis pendukung lainnya.	

[I] DATA CENTER* CHECKLIST

I DATA CENTER

11	<p>Describe how access to the data center is secured: Jelaskan bagaimana akses ke data center dilindungi:</p> <p>i) Procedure for granting and revoking access, including for what purpose. <i>Prosedur untuk memberikan dan mencabut akses termasuk untuk kepentingan apa.</i></p> <p>ii) Enhanced security systems, e.g. video monitoring, badge in/out systems, alarm, biometrics, or other local security processes. <i>Sistem keamanan yang lebih disempurnakan, seperti video, badge, alarm, biometrik, atau proses keamanan lokal lainnya.</i></p> <p>iii) Monitoring process, e.g. visitor log book and its review frequency, 24-hour manned, security guard, etc. <i>Proses memonitor, misalnya buku log pengunjung dan frekuensi peninjauannya (review), ada orang yang menjaga 24 jam setiap hari, petugas keamanan, dsb.</i></p>	
12	<p>Does the data center have the followings? Please describe. <i>Apakah data center memiliki yang berikut ini? Jelaskan.</i></p> <p>i) Redundant and/or backup power. <i>Listrik redundant dan/atau backup.</i></p> <p>ii) Redundant network paths. <i>Jalur jaringan yang redundant.</i></p> <p>iii) Environmental control and monitoring (air conditioning, power, fire suppression and detection, water detection).</p>	
13	<p>i) How are customer and your resources such as server racks and network devices segregated from each other and secured? <i>Bagaimana pengamanan dan pemisahan peralatan Anda dan para pelanggan satu dengan lainnya (seperti rak server dan peralatan jaringan)?</i></p> <p>ii) How you segregate Chevron out from another your and/or your customer data? <i>Bagaimana Anda memisahkan Chevron dari data Anda dan/atau data pelanggan Anda yang lain?</i></p>	
14	<p>How are backup media and the storage secured? <i>Bagaimana Anda melindungi media backup dan tempat penyimpanannya?</i></p>	

15	<p>Describe and provide evidences of your data center Tier level: <i>Jelaskan dan berikan bukti-bukti mengenai level Tier dari data center Anda:</i></p> <p>i) Tier I (composed of a single path for power and cooling distribution, without redundant components, providing 99.67% availability. This equates to annual IT downtime due to site design estimated at 28.8 hours per year), or <i>Tier I (tersusun dari satu jalur untuk distribusi listrik dan pendingin, tidak ada komponen redundant, ketersediaan 99.67% atau sama dengan sekitar 28.8 jam IT downtime yang terencana per tahun), atau</i></p> <p>ii) Tier II (composed of a single path for power and cooling distribution, with redundant components, providing 99.74% availability. This equates to annual IT downtime due to site design estimated at 22 hours per year), or <i>Tier II (tersusun dari satu jalur untuk distribusi listrik dan pendingin dengan komponen redundant, ketersediaan 99.74% atau sama dengan 22 jam IT downtime yang terencana sekitar 22 jam per tahun), atau</i></p> <p>iii) Tier III (composed of multiple active power and cooling distribution paths, but only one path active, has redundant components, and is concurrently maintainable, providing 99.98% availability. This equates to annual IT downtime due to site design estimated at 1.6 hours per year), or <i>Tier III (tersusun dari beberapa jalur distribusi listrik dan pendingin yang aktif, tetapi hanya satu jalur yang aktif, memiliki komponen-komponen redundant, dan dapat dipelihara secara berbarengan, ketersediaan 99.98% atau sama dengan IT downtime yang terencana sekitar 1.6 jam per tahun), atau</i></p> <p>iv) Tier IV (composed of multiple active power and cooling distribution paths, has redundant components, and is fault tolerant, providing 99.99% availability. This equates to annual IT downtime due to site design estimated at .4 hours per year). <i>Tier IV (tersusun dari beberapa jalur distribusi listrik dan pendingin yang aktif, memiliki komponen-komponen redundant, fault tolerant, ketersediaan 99.99% atau sama dengan IT downtime yang terencana sekitar 0.4 jam per tahun).</i></p>	
16	<p>i) Describe the security monitoring techniques used to detect unauthorized access to data center networks (e.g. Intrusion Detection/Prevention). <i>Jelaskan teknik memonitor keamanan yang digunakan untuk mendeteksi akses yang tidak diperbolehkan ke jaringan data center (misalnya Intrusion Detection/Prevention).</i></p> <p>ii) Who is responsible for monitoring the events? <i>Siapa yang bertanggung jawab memonitornya?</i></p>	
17	<p>Describe Preventive Maintenance of the data center. <i>Jelaskan Pemeliharaan Preventif (Preventive Maintenance) dari data center ini.</i></p>	
18	<p>On the relationship conclusion, please describe the process of return and destruction of Chevron data that is stored at vendor's site. <i>Pada akhir hubungan antara vendor dan Chevron, jelaskan bagaimana proses pengembalian dan penghancuran data Chevron yang disimpan di tempat vendor.</i></p>	

[J] DATA PRIVACY CHECKLIST

J	DATA PRIVACY
J1	<p>Do you have a Data Privacy Statement? <i>Apakah Anda mempunyai Pernyataan Privasi Data?</i> If yes: <i>Jika ya:</i> i) Which country legislation is this based on? <i>Berdasarkan perundang-undangan negara mana?</i> ii.) Please provide copy of the Data Privacy Statement. <i>Berikan salinan dari Pernyataan Privasi Data tersebut.</i></p>
J2	<p>Do you conduct periodic Data Privacy training? If yes, please provide the training completion status with list of job position or responsibilities of the participants. <i>Apakah Anda melaksanakan pelatihan Privasi Data secara berkala? Jika ya, mohon lampirkan status kelengkapan dari pelatihan tersebut berikut daftar posisi atau tanggung jawab kerja dari peserta pelatihan.</i></p>
J3	<p>How do you secure Sensitive Personal Data such as medical information, credit card number, etc.? (e.g. By using encryption, access control, etc.) <i>Bagaimana Anda mengamankan Data Pribadi yang Sensitif seperti informasi medis, nomor kartu kredit, dll.? (Misalnya dengan menggunakan enkripsi, kontrol akses, dsb.)</i></p>
J4	<p>Do you have a defined retention period for Personal Data? If yes, what is the retention period? <i>Apakah Anda memiliki periode retensi yang terdefinisi untuk Data Pribadi? Jika ya, apa periode retensi Anda untuk Data Pribadi?</i></p>
J5	<p>Are key processes related to Data Privacy documented and updated periodically? If yes, please provide the documents. <i>Apakah proses-proses kunci mengenai Privasi Data terdokumentasi dan diperbarui secara berkala? Jika ya, mohon berikan salinan dokumen-dokumen tersebut.</i></p>
J6	<p>Has there been any significant Data Privacy breach or incident within your Company within the last 12 months? if yes, please provide detailed information. <i>Apakah ada peristiwa kebocoran atau insiden Privasi Data pada Perusahaan Anda dalam 12 bulan belakangan ini? Jika ya, mohon berikan informasi rinci.</i></p>

Signature

Name _____

Title _____

Company _____

Date _____